

GILDA ARELYS VELEZ CARDONA

Nacionalidad: colombiana/venezolana · Dirección: Carrera 16 #142-35. Península II
Bogotá, 112111 · Colombia
Teléfonos: +(571) 305-8532 (local) / +(57) 320 846-8857 (móvil)
E-mail: gildaveca@gmail.com

EDUCACION

Maestría Gerencia Ambiental – MGA

Universidad de Los Andes, Bogotá 2021-2023

Profesional en Administración de Empresas

Universidad Alejandro De Humboldt – Caracas, Venezuela 2006-2010

Técnico Superior Universitario en Administración de Empresas Turísticas

Universidad Simón Bolívar- Caracas, Venezuela 2003-2006

EXPERIENCIA LABORAL

United Airlines

Country Sales Manager Colombia

Febrero 2020 – presente

- Implementar y liderar la estrategia de ventas y mercadeo para el país, así como organización y administración del presupuesto como representante legal de la compañía.
- Establecer relaciones públicas y de asuntos corporativos y gubernamentales, siendo líder Senior para el país.
- Responsable de establecer y mantener alianzas para desarrollar oportunidades de ingresos.
- Liderar campañas de mercadeo, ofertas de productos, comisiones de agencias y programas corporativos de la aerolínea.

United Airlines

Regional City Ticket Office Manager

Junio 2016 – Febrero 2020

- Supervisar cumplimiento de metas de ventas, evaluación de desempeño y administración de la operación de las oficinas de boletos de Belize, Colombia, Centro America, Ecuador y Republica Dominicana.
- Identificar nuevas oportunidades de ingresos para las oficinas.
- Logros:
- Superación de metas de ventas de oficinas asignadas durante dos años consecutivos.

United Airlines

International CTO (City Ticket Office) Supervisor Colombia

Junio 2013 – Junio 2016

- Supervisar el funcionamiento de las oficinas de boletos. Alcanzar metas de ventas y cumplimiento de normas de auditoría interna.
- Responsabilidad operativa: ventas directas y atención al cliente.
- Logros:
- Superación de metas de ventas de oficinas asignadas.
- Incremento de base de datos de clientes, directos y corporativos, en un 100% en 6 meses.
- 100% de cumplimiento de metas administrativas y operativas (SAQ).

United Airlines

International CTO (City Ticket Office) Supervisor Venezuela

Septiembre 2010 – Junio 2013

- Logros:

- Reconocimiento por desempeño en ventas durante 3 años consecutivos. 2010-2013.
- Evaluación excelente – sobresaliente auditoría interna.

Continental Airlines

Int'l CTO Sales Representative– Caracas, Venezuela

Octubre 2007 – agosto 2010

- Logros
- Incremento de 300% en ventas durante 3 años consecutivos, 2007-2010.
- Reconocimientos interno y externo por buen servicio al cliente y manejo administrativo u operativo de actividades asignadas.

Copa Airlines

Programa de Pasantías

Enero 2006-junio 2006

- Soporte a agencias de viajes y departamento comercial.
- Atención al cliente y manejo de temas administrativos y operativos dentro del área comercial de la aerolínea.

IDIOMAS

- Español, nativo.
- Inglés fluido.

HABILIDADES TÉCNICAS Y OTROS DATOS

- Entorno de PC: MS Office Suite - Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access.
- Reservas GDS: Shares
- Reembolsos; On Demand, Rascal y BSP.
- CRM: Salesforce
- Microsoft Power BI

Referencias a disposición